



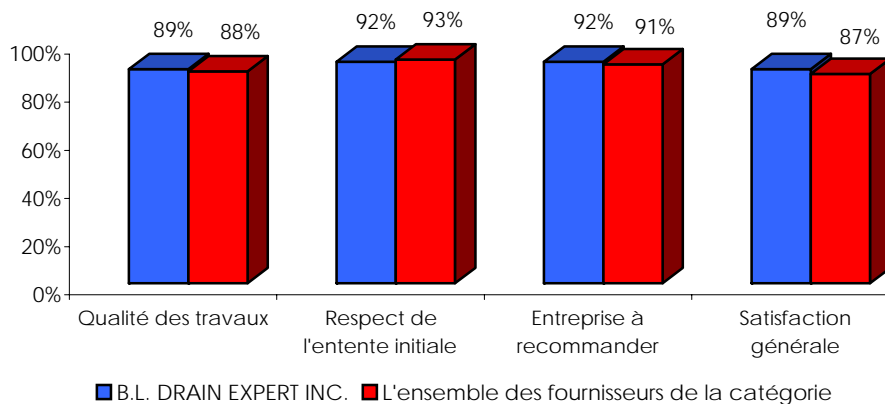
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **B.L. DRAIN EXPERT INC.**
 Spécialité: **Fondations - fissures et étanchéité**
 Date : **mai 2009**

No : **814**
 n: **16**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le respect de l'entente initiale, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 90%



Satisfaction de votre clientèle

	<i>Vous</i>	<i>Votre catégorie</i>	<i>Le réseau</i>
Votre satisfaction générale	89%	87%	87%
La qualité du travail	89%	88%	89%
Le respect de l'entente initiale	92%	93%	94%
Entreprise à recommander	92%	91%	92%
Le respect des échéanciers	88%	92%	90%
Le respect des rendez-vous	92%	91%	92%
La propreté des lieux	91%	90%	91%
Courtoisie du personnel	92%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	34%	35%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service habitation **CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur :	<u>B.L. DRAIN EXPERT INC.</u>	No : 814
Spécialité:	Fondations - fissures et étanchéité	n: 16
Date :	mai 2009	

On vous choisit principalement pour....

(n=15)

Référence de quelqu'un	53%
Bottin téléphonique	13%
Qualité	13%

Les principaux travaux effectués

(n=16)

Avez-vous reçu une garantie écrite pour les travaux effectués

(n=16)

Oui	100%
Non	-

Commentaires :

- Je suis entièrement satisfait et les recommanderais sans hésiter.
- Je suis très satisfait de cette compagnie.
- Ils sont honnêtes et efficaces.
- Cette entreprise emploie des gens très professionnels.
- J'ai été satisfait sur toute la ligne.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR